

Algemene voorwaarden Flyn B.V. handelend onder de naam FLYN Flowers

Laatst bijgewerkt: november 2024

Wij zijn Flyn B.V., handelend onder de naam FLYN Flowers, (hierna: **FLYN Flowers, we/wij en ons**). FLYN Flowers levert verse boeketten op bestelling binnen Nederland. Zie voor meer informatie onze website: <https://flynflowers.nl>.

Deze algemene voorwaarden (de “**Voorwaarden**”) zijn van toepassing op elke overeenkomst die wij met u sluiten. FLYN Flowers biedt haar diensten aan onder de voorwaarde dat u deze Voorwaarden accepteert. Mocht u vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken per e-mail via info@flynflowers.nl.

U kunt ons ook bereiken via Facebook op: <https://www.facebook.com/flynflowers/> en via Instagram op: <https://www.instagram.com/flynflowers/>. Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze Voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

1 Definities

- 1.1 **FLYN Flowers:** Flyn B.V., de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid onder Nederlands recht, gevestigd en kantoorhoudend te Laan van Verhof 3, 2231 BZ, Rijnsburg. FLYN Flowers is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71912975.
- 1.2 **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van FLYN Flowers en met FLYN Flowers een Overeenkomst aangaat, of met FLYN Flowers onderhandelt om een Overeenkomst aan te gaan. Klant wordt ook aangeduid als “**u**”.
- 1.3 **Diensten:** alle werkzaamheden van FLYN Flowers op het gebied van het leveren van boeketten.
- 1.4 **Boeketten:** de boeketten van FLYN Flowers.
- 1.5 **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen FLYN Flowers en klant op het moment van bestellen, waaronder begrepen iedere wijziging of aanvulling hierop.

2 Het aanbod van FLYN Flowers en verzending

- 2.1 Wij verkopen verse Boeketten. Zie onze [website](#) voor het huidige assortiment.
- 2.2 De Boeketten die FLYN Flowers aanbiedt zijn seizoenproducten en kunnen variëren per seizoen. FLYN Flowers is te allen tijde vrij om het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 2.3 FLYN Flowers draagt zorg voor de verzending en doorgifte van de verzending aan UPS. UPS verzorgt vervolgens de distributie.
- 2.4 Voor de verzending van de Boeketten brengt FLYN Flowers de volgende kosten in rekening:
 - 2.4.1 **Reguliere verzending:** vóór 17:00 uur bezorgd op dinsdag t/m vrijdag (uitgezonderd feestdagen): *Gratis*
 - 2.4.2 **Expres verzending:** vóór 12:00 uur bezorgd op dinsdag t/m vrijdag (uitgezonderd feestdagen): *EUR 5,- extra*
 - 2.4.3 **Expres PLUS verzending:** vóór 10:00 uur bezorgd op dinsdag t/m vrijdag (uitgezonderd feestdagen): *EUR 10,- extra*

3 Abonnement

- 3.1 FLYN Flowers biedt ook de mogelijkheid een abonnement af te sluiten. Hiervoor kunt u een aanvraag doen via de website. Het abonnement kan aangepast worden op de wensen van de klant.
- 3.2 Zie voor meer informatie: <https://flynflowers.nl/> of op <https://flynflowers.nl/boeketten-to-business>.

4 Leveringen

- 4.1 Wij leveren uw Boeket af op het adres dat u bij de bestelling hebt opgegeven. Het is niet mogelijk om het adres te wijzigen nadat het Boeket is verzonden.
- 4.2 Wanneer het pakket is verzonden, ontvangt u een track & trace code waarmee u de bestelling kunt volgen. Als de bestelling vertraagd is, stellen wij, of UPS, u hiervan schriftelijk op de hoogte. We garanderen dat u de bestelling zal ontvangen op de door u aangegeven bezorgdatum. Lukt dit onverhoopt niet, dan kunt u ons verzoeken om (a) het bedrag dat u voor het Boeket betaald hebt meteen terug te storten, (b) een vervangend Boeket (van gelijke waarde) te sturen of (c) u een coupon te sturen voor uw volgende bestelling.

5 Retournering en Herroeping

- 5.1 Onze Boeketten kunnen niet geretourneerd en/of herroepen worden vanwege de bederfelijke aard van de Boeketten. De gebruikelijke wettelijke bedenkttermijn van 14 dagen is niet van toepassing op producten die binnen deze termijn kunnen bederven, zoals bloemen. Bloemen, en daarmee onze Boeketten, zijn dan ook uitgesloten van het herroepingsrecht.
- 5.2 FLYN Flowers wil haar klanten echter optimale service bieden. Beschadigde boeketten komen dan ook voor rekening van FLYN Flowers. In het geval van een beschadigd Boeket kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen (a) het bedrag dat u voor het Boeket betaald hebt meteen terug te storten, (b) een vervangend Boeket (van gelijke waarde) te sturen of (c) u een coupon te sturen voor uw volgende bestelling.

6 Bestelling annuleren of wijzigen

- 6.1 FLYN Flowers hanteert de volgende annulering- en wijzigingsvoorwaarden voor bestellingen op maat (dat zijn bestellingen van Boeketten geplaatst buiten de Webshop om, bijvoorbeeld per e-mail, telefonisch of via WhatsApp). Deze maatwerk bestellingen stelt FLYN Flowers speciaal samen op basis van de wensen van de Klant en vereisen daarom tijdige annulering/wijzigingen om eventuele kosten te beperken.

Annuleren

- 6.1.1 **Annulering door de Klant tot 48 uur voorafgaand aan de geplande leveringsdatum:** U kunt de bestelling kosteloos annuleren.
- 6.1.2 **Annulering door de Klant binnen 48 uur voorafgaand aan de geplande leveringsdatum:** U kunt de bestelling niet kosteloos annuleren. FLYN Flowers brengt 70% van het totaalbedrag van de te annuleren of te wijzigen bestelling bij de Klant in rekening.
- 6.1.3 **Bij annulering op de geplande leveringsdatum:** U kunt de bestelling niet kosteloos annuleren of wijzigen. U betaalt 70% van het totaalbedrag van de te annuleren of te wijzigen bestelling.

Wijzigen

- 6.1.4 **Bij wijziging door de Klant tot 48 uur voorafgaand aan de geplande leveringsdatum:** U kunt de bestelling kosteloos wijzigen.
- 6.1.5 **Wijziging door de Klant binnen 48 uur voorafgaand aan de geplande leveringsdatum:** Het is niet altijd mogelijk om een bestelling binnen 48 uur voorafgaand aan de geplande leveringsdatum te wijzigen. Dit gaat in overleg met FLYN Flowers. Aan de wijziging kunnen kosten verbonden zijn – het percentage hangt af van de omvang en aard van de wijziging
- Afname in Omvang (>50%). Bij wijzigingen waarbij de bestelde hoeveelheid met meer dan 50% afneemt, geldt dat een percentage van het oorspronkelijke bedrag in rekening wordt gebracht.
 - Toename in Omvang. Indien de bestelling in omvang toeneemt, passen wij de bestelling graag in overleg aan. Mogelijke extra kosten en een aanpassing van de geplande leverdatum kunnen hierbij van toepassing zijn, afhankelijk van de beschikbaarheid van de gewenste Boeketten en overige wensen.

- 6.2 Je kunt een bestelling annuleren of wijzigen via jouw account of – als je geen account hebt – per e-mail aan info@flynflowers.nl of via [telefoonnummer], met vermelding van het ordernummer.

7 Tarieven en betaling

- 7.1 De prijzen vermeld per Boeket in onze Webshop zijn inclusief verzendkosten (binnen Nederland) en 9% BTW.
- 7.2 U kunt in onze webshop betalen met PayPal, Overboeking, Belfius Direct Net, Creditcard, EPS, Giropay, iDEAL, ING Home'Pay, KBC/CBC Betaalknop, Klarna Achteraf betalen, Bancontact, SOFORT Banking.
- 7.3 FLYN Flowers mag de tarieven tussentijds verhogen in het geval van onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden die plaatsvinden na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 7.4 Tarieven zijn inclusief bezorgkosten (binnen Nederland) en inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Voor het versturen naar het buitenland rekenen wij wel bezorgkosten.

8 Privacy

- 8.1 FLYN Flowers respecteert jouw privacy. FLYN Flowers voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante privacy wet- en regelgeving. Als u gebruik maakt van de Website of Diensten, zullen bepaalde persoonsgegevens verwerkt worden. In onze privacy policy kunt u lezen welke gegevens we verzamelen en wat we hiermee doen.

9 Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 FLYN Flowers is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten rustend op en voortvloeiend uit de Diensten die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst, zoals (maar niet beperkt tot): patenten, patentaanvragen, handelsmerken, handelsmerkaanvragen, dienstmerken, handelsnamen, auteursrechten, handelsgeheimen, licenties, domeinnamen, know how, eigendomsrechten en processen (de "**Intellectuele Eigendomsrechten**"). FLYN Flowers is ook de exclusieve eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten op en met betrekking tot andere diensten van en informatie aangeboden door FLYN Flowers.

10 Overmacht

- 10.1 FLYN Flowers hoeft haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet na te komen, indien er sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake als FLYN Flowers haar verplichtingen onmogelijk kan nakomen vanwege een of meerdere omstandigheden die niet aan FLYN Flowers kunnen worden toegerekend.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een Boeket.
- 11.2 Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Uw recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde Boeket.
- 11.3 FLYN Flowers is alleen aansprakelijk voor schade van Klant, indien deze schade rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van FLYN Flowers. De bewijslast voor het vereiste causale verband ligt bij Klant.
- 11.4 FLYN Flowers is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat FLYN Flowers bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van bij de bestelling verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 11.5 Niets in deze Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van FLYN Flowers uitsluiten of beperken, wanneer deze niet uitgesloten of beperkt kan worden onder toepasselijk recht.

12 Overig

- 12.1 Als FLYN Flowers (onderdelen van) deze Voorwaarden niet afdwingt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van het recht om dit op een later tijdstip wel tegenover Klant af te dwingen.
- 12.2 Klant kan zijn rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden en de Overeenkomst tussen FLYN Flowers en Klant niet overdragen aan derde partijen.
- 12.3 FLYN Flowers kan alle rechten en verplichtingen in deze Voorwaarden toewijzen en/of overdragen in het geval van een fusie, overname of verkoop van activa, krachtens de wet of anderszins.
- 12.4 Als enige bepaling van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst onrechtmatig, nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar wordt geacht, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Het onrechtmatige, nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare deel wordt (geacht te zijn) vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het doel en de strekking van de vervangen bepaling zo dicht mogelijk benadert.

13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1 Deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen FLYN Flowers en Klant worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 13.2 Tenzij in strijd met het dwingend recht, zullen alle geschillen en vorderingen voortvloeiend uit of in verband met deze Voorwaarden en/of Overeenkomsten uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

14 Klachtenregeling

- 14.1 Als u een klacht heeft over de uitvoering van de Overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar info@flynflowers.nl. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 5 dagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen 24 uur een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de [geschillenregeling](#).

15 Vragen, opmerkingen en suggesties

- 15.1 FLYN Flowers wil haar Klant optimale service bieden. Als u een vraag, opmerking of suggestie hebt, dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of via het contactformulier op de Website. Wij proberen binnen 24 uur op berichten te reageren.

FLYN B.V.

Laan van Verhof 3

2231 BZ Rijnsburg

E-mailadres: info@flynflowers.nl

Telefoonnummer: 085-8085245

KvK-nummer: 71912975

BTW-nummer: 858900749B01