

# Privacy Policy Flyn B.V. handelend onder de naam FLYN Flowers

Laatst bijgewerkt: maart 2019

Wij zijn Flyn B.V., handelend onder de naam FLYN Flowers, (hierna: **FLYN Flowers, we/wij en ons**). FLYN Flowers levert verse boeketten op bestelling (via de webshop en abonnementen) binnen Nederland. Zie voor meer informatie onze website: <https://flynflowers.nl>.

In deze **Privacy Policy** leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij verzamelen van klanten en via [www.flynflowers.nl](http://www.flynflowers.nl) (de **Website**). Daarnaast leggen we uit voor welke doeleinden wij deze (persoons)gegevens gebruiken, hoe we ze opslaan en hoe we ze beveiligen. Op deze manier weet u precies hoe wij te werk gaan op het gebied van privacy. Deze Privacy Policy is van toepassing op alle diensten die FLYN Flowers biedt aan haar klanten.

## Privacy Wetgeving

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**) en andere relevante privacy wet- en regelgeving (hierna gezamenlijk: **Relevante Wetgeving**).

## Persoonsgegevens

In deze Privacy Policy wordt met het begrip **persoonsgegevens** alle informatie bedoeld waarmee een persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij en voor welke doeleinden gebruiken wij ze?

FLYN Flowers verwerkt persoonsgegevens om haar diensten aan klanten te kunnen leveren. Wanneer u gebruik wilt maken van een van onze diensten, vragen we u om onderstaande (persoons)gegevens te verstrekken. FLYN Flowers verzamelt en gebruikt de (persoons)gegevens niet voor andere doeleinden dan beschreven in deze Privacy Policy.

<b>(Persoons)gegevens</b>	<b>Doeleinde(n)</b>
Contactgegevens klanten: Voor- en achternaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.	We gebruiken deze gegevens om: - de boeketten te bezorgen - onze klanten op de juiste wijze te benaderen in onze correspondentie; - contact met onze klanten op te nemen en te onderhouden.
Contactgegevens ontvangers: Voor- en achternaam en adres.	We gebruiken deze gegevens om: - de boeketten te bezorgen indien bij de bestelling is aangegeven dat het boeket naar een ander adres dan het factuuradres moet worden verzonden.
Financiële gegevens van onze klanten: Rekeningnummer, IBAN en BIC.	Wij gebruiken deze gegevens om: - betalingen van onze klanten af te handelen en te administreren.
Contactgegevens potentiële klanten via aanvraagformulier op de Website:	We gebruiken deze gegevens om: - contact met u op te nemen aan de hand van uw

Voor- en achternaam, e-mailadres, en eventuele persoonsgegevens die in het bericht worden opgenomen.	aanvraag.
--	-----------

#### Welke gegevens verzamelen wij nog meer?

Wij verzamelen in het geval van een rechtspersoon ook de bedrijfsgegevens van de betreffende organisatie (zoals bijvoorbeeld het KvK-nummer). Hiervoor maken wij onder andere gebruik van het openbare handelsregister van de Kamer van Koophandel.

#### Waarom mogen wij persoonsgegevens verwerken?

Wij mogen persoonsgegevens verwerken op grond van de rechtsgrond:

- uitvoering van de overeenkomst: om de overeenkomsten met onze klanten uit te voeren, waaronder het verwerken van persoonsgegevens om de boeketten bij de juiste persoon op het juiste adres te bezorgen.
- wettelijke verplichting: wij zijn verplicht om een aantal gegevens in onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst, zoals factuurgegevens en uw land van verblijf.
- gerechtvaardigd belang: voor de verwerking van overige gegevens hebben wij een gerechtvaardigd belang voor de verwerking, zoals voor het verwerken van persoonsgegevens via het aanvraagformulier.

#### Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

- **Persoonsgegevens in onze administratie voor de Belastingdienst**: deze gegevens bewaren wij 7 jaar, tenzij we wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren.
- **Persoonsgegevens van onze klanten**: deze gegevens bewaren wij zo lang als de overeenkomst met onze klanten voortduurt inzake de diensten van FLYN Flowers. Na beëindiging van de samenwerking met de klant, verwijderen wij de betreffende persoonsgegevens binnen een maand.
- **Overige gegevens**: wij bewaren overige persoonsgegevens alleen zolang deze noodzakelijk zijn voor de doeleinden. Wij verwijderen de persoonsgegevens zodra deze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we deze verwerken.

#### Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens maken wij gebruik van de diensten van externe organisaties. Wij maken onder andere gebruik van: e-mailbeheer- en communicatie, gegevensopslag, boekhouding, (post)bezorgingdienst(en) en bloemenleveranciers. We verstrekken alleen de persoonsgegevens aan derde dienstverleners die noodzakelijk zijn om onze diensten te kunnen uitvoeren. Deze derde dienstverleners zijn (sub)verwerker in de zin van de Relevante Wetgeving. Wij hebben met deze (sub)verwerkers contractuele afspraken vastgelegd in verwerkersovereenkomsten waarin – in lijn met deze Privacy Policy – is vastgelegd voor welk(e) doeleinde(n) de persoonsgegevens verwerkt mogen worden, hoe zij die moeten beveiligen en wanneer deze verwijderd moeten worden.

#### Hoe beschermen we de persoonsgegevens?

Wij doen ons uiterste best om uw (persoons)gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde of onrechtmatige toegang, wijziging, openbaarmaking, gebruik en vernietiging. We nemen hiervoor onder andere de volgende technische en organisatorische maatregelen:

- De (persoons)gegevens zijn alleen beschikbaar in een afgeschermde omgeving, die door elke medewerker enkel toegankelijk is met een wachtwoord;
- Alle (persoons)gegevens zijn enkel toegankelijk via tweestaps-verificatie;
- Onze draagbare apparaten, zoals laptop, mobiele telefoon en tablet, zijn vergrendeld met een wachtwoord;
- Binnen FLYN Flowers is een verantwoordelijke aangewezen om toezicht te houden op de organisatorische en technische maatregelen.

### Cookies

Wij verzamelen de volgende cookies via onze Website. Via onze cookiebanner kunt u deze cookies accepteren of weigeren.

Cookie(s)	Functie(s)/Doeleinde(n)	Bewaartermijn
Gravatar	Helpt om reacties op blogs van een persoon te identificeren op meerdere websites.	[één maand]
Wordpress Stats	Geeft inzage in het aantal bezoekers op de website en welke pagina's het meest populair zijn.	[één maand]

### Uw rechten

U heeft het recht om:

- Ons te verzoeken om uw gegevens te corrigeren of te updaten;
- Ons te verzoeken om uw gegevens uit ons gegevensbestand te verwijderen;
- Ons te verzoeken om een kopie van de persoonsgegevens die we van u verwerkt hebben. Wij kunnen deze kopie op uw verzoek ook doorsturen naar een andere databeheerder;
- Uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken. Dit heeft geen invloed op de geldigheid van de verwerkingen vóór het moment dat u uw toestemming intrekt;
- Bij ons bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien u denkt dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken.

### Wijzigingen in deze Privacy Policy

Privacy is een continu proces, daarom kunnen wij deze Privacy Policy updaten. Als wij significante wijzigingen aanbrengen in deze Privacy Policy, zullen wij daar een melding van maken op onze website samen met de bijgewerkte Privacy Policy.

### Vragen en feedback

Als u vragen heeft over de Privacy Policy, kunt u contact met ons opnemen via: [info@flynflowers.nl](mailto:info@flynflowers.nl)

**Flyn B.V.**

**E-mailadres:** [info@flynflowers.nl](mailto:info@flynflowers.nl)

Langegracht 71

**KvK-nummer:** 71912975

2312 NW Leiden

**BTW-nummer:** 858900749B01